

## WARUNKI GWARANCJI NA DRZWI I OŚCIEŻNICE SAPELI, DUBREX i VOSTER

Firma „DUBREX” z siedzibą w Gliwicach 44-100, ul. Portowa 10 (Gwarant) na podstawie przepisów art. 577-581 Kodeksu Cywilnego (Dz. u. z 1996 poz. 542) udziela Kupującemu gwarancji na zakupiony towar, której zakres określa poniższy dokument gwarancyjny.

1. Gwarant udziela kupującemu na skrzydła drzwiowe i ościeżnice drzwiowe SAPELI, DUBREX i VOSTER 12-sto miesięcznego okresu gwarancji, liczącego od potwierdzonej fakturą daty zakupu. Gwarancją objęte są trwałość konstrukcji skrzydeł jak również innych części składowych skrzydeł drzwiowych i ościeżnic użytkowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej
2. Jeżeli Kupującym jest osoba fizyczna, gwarancja niniejsza nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową, zgodnie z Ustawą z 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego. Umową nazywamy tu zamówienie przyjęte przez Gwaranta opatrzone jego pieczętką i podpisem sprzedawcy oraz potwierdzone podpisem przez Kupującego.
3. Jeżeli Kupujący nie jest osobą fizyczną ( w rozumieniu ustawy) przysługują mu uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne według Kodeksu Cywilnego.
4. W przypadku wystąpienia w okresie gwarancyjnym wady fizycznej Gwarant zobowiązuje się w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty zgłoszenia wady do podjęcia niezbędnych kroków w celu jej usunięcia, tj. rozpatrzenia i załatwienia reklamacji. Gwarant jako importer zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu załatwienia reklamacji do 6-ciu tygodni od daty uzgodnienia z klientem sposobu jej załatwienia w przypadku gdy reklamowany towar musi być sprowadzony z zagranicy.
5. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia jawne, widoczne przy odbiorze towaru (lub zakończenia i przyjęcia montażu) oraz braki, wady i uszkodzenia w wyniku których obniżono cenę, wady i uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku złego transportowania, składowania, użytkowania a także drzwi które uległy przeróbce lub naprawie wykonywanej przez osoby nieupoważnione w tym także przez Kupującego. Ponadto niewłaściwość gwarancji nastąpi gdy uszkodzenia powstaną wskutek niewłaściwej obsługi lub konserwacji wyrobu.
6. Widoczne zastrzeżenia ilościowe, wymiarowe, funkcji oraz inne wady jawne muszą być zgłoszone przy odbiorze pod rygorem utraty prawa do gwarancji
7. Gwarancją nie są objęte przebarwienia, odkształcenia i uszkodzenia elementów powstałe na skutek pęcznienia materiału, spowodowanego nadmierną wilgotnością powietrza w pomieszczeniach (drzwi powinny być przechowywane lub osadzone po wykonaniu tzw. prac mokrych, po położeniu tynków, posadzek, w pomieszczeniach suchych i przewiewnych).
8. Gwarancją nie są objęte takie cechy towaru jak różnice w kolorze forniru, szprosów i wszelkich przebarwień, które są charakterystyczne dla oklein naturalnych, niejednorodności powierzchni, rysy itp. które pozostają niewidoczne po zamontowaniu towaru bądź niedostrzegalne przy oględzinach w normalnych warunkach oświetleniowych (oświetlenie światłem rozproszonym) z odległości 1 m (dotyczy w szczególności powierzchni skrzydeł i szyb). Ponadto nie uznaje się wad szyb, na podstawie kryteriów technicznych opracowanych przez Instytut Szkła i Ceramiki w Warszawie. Zjawisko interferencji – barwne plamy na szybach – są zjawiskiem fizycznym i nie podlegają reklamacji z tytułu gwarancji.
9. Kupujący oświadcza, że zapoznał się z informacjami technicznymi dotyczącymi wyrobu, tj. wymiarów i konstrukcji skrzydeł i ościeżnic a co za tym idzie, z informacjami dotyczącymi przygotowania otworów tak, by drzwi były zamontowane zgodnie z instrukcją producenta. Gwarant zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian wynikających z postępu technicznego
10. Jeśli Kupujący zamontuje towar we własnym zakresie niezgodnie ze sztuką budowlaną dla tego typu wyrobów traci uprawnienia z tytułu niniejszej gwarancji. Gwarancję wyłącza również używanie towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem.
11. Gwarant zastrzega sobie prawo do oceny i kwalifikacji wad.
12. Jeżeli towar jest montowany przez firmę autoryzowaną, wówczas odpowiedzialność za wady montażu spoczywa na firmie.
13. Gwarant zobowiązuje się do nieodpłatnej wymiany wyrobu na nowy - niewadliwy w przypadku:
  - Wystąpienia w wyrobie wad fabrycznych niemożliwych do usunięcia lub naprawy
  - W razie nieskuteczności 3 kolejnych napraw
14. Za wyroby obciążone wadą fabryczną uważa się wyroby które nie odpowiadają gwarantowanej jakości z powodu:
  - Złej konstrukcji
  - Zastosowania nieodpowiednich materiałów
  - Wadliwego wykonania.
15. Drzwi należy przechowywać (lub i użytkować) w pomieszczeniach suchych, ogrzewanych w temperaturze powyżej 15st C i wilgotności powietrza 60% +/- 5%
16. Drzwi należy czyścić środkami do pielęgnacji drewna lub lekko wilgotną szmatką. Drzwi i ościeżnice nie mogą być narażone na bezpośredni kontakt z wodą. Zaleca się sezonowe konserwowanie drzwi oraz elementów pracujących, tj. zawiasy, klamki, zamki.
17. Tolerancja wymiarów według PN oraz Aprobaty technicznej nr AT-15-7673/2008
18. W przypadku samodzielnego montażu kupującego, na jego żądanie zostanie wydana instrukcja montażu.
19. Reklamację należy zgłosić na piśmie z podaniem dokładnego opisu usterki, będącej powodem reklamacji. Za datę zgłoszenia reklamacji uważa się datę jej bezpośredniego złożenia w biurze handlowym Gwaranta /lub w biurze w którym nastąpiło podpisanie umowy/ lub datę doręczenia reklamacji przez pocztę za potwierdzeniem odbioru. Zawiadomienie faxem jest wyłączone za wyjątkiem firm będących autoryzowanymi punktami sprzedaży Gwaranta związanymi z nim umową o współpracy.
20. Podstawą reklamacji towaru jest dowód zakupu (faktura) oraz pismo zgłoszenia reklamacji. W przypadku firm współpracujących podstawą przyjęcia reklamacji są:
  - Faktura sprzedaży wystawiona przez Gwaranta
  - Pismo zgłoszenia reklamacji przez Kupującego.
21. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji występuje pod warunkiem całkowitego uregulowania należności wobec Gwaranta.
22. Termin gwarancji biegnie od wykazanej na fakturze daty sprzedaży towaru.
23. Poświadczeniem montażu autoryzowanego jest faktura za montaż wystawiona przez firmę autoryzowaną.
24. W przypadku zgłoszenia reklamacji nieuzasadnionej wszelkie koszty z tym związane ponosi Kupujący, zgodnie z obowiązującym cennikiem.
25. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać w miejscu zakupu produktu. Wszelkie uwagi należy kierować w miejscu zakupu towaru lub bezpośrednio do importera, tj. DUBREX, 44-100 Gliwice, ul. Portowa 10.
26. W sprawach nie objętych warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego. Ewentualne sprawy sporne związane z realizacją umowy i obowiązków gwarancyjnych rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby DUBREX.